



Onsite Pantry: Feeding Families Hour Changes

What is changing?

Beginning on **Wednesday, April 12, 2023**, Community Food Share's Feeding Families pantry hours will change.

NEW Hours:

- Wednesdays from 9:00 AM-3:00 PM
- **Thursdays from 12:00-6:00 PM**
- Fridays from 9:00 AM-3:00 PM

Also on **April 12**, we will check in shoppers inside the Feeding Families pantry lobby. To make everyone more comfortable, we will limit the number of families in the waiting area using a new and improved number system.

1. **If you arrive before the pantry opens** at 9:00 AM (or 12:00 PM on Thursdays), please line up in your cars by the check in booths in the parking lot.
 - A CFS staff member or volunteer will come by to hand you a number.
 - Once we give you the go-ahead, please park and head inside to get checked-in for shopping.
2. **If you arrive after we have opened** and there is no line of cars, please park in the parking lot and come inside the lobby to grab your number.



Las horas de despensa de Feeding Families cambiarán

¿Qué está cambiando?

A partir del **miércoles 12 de abril de 2023**, las horas de despensa de Feeding Families de Community Food Share cambiarán.

Nuevos horarios:

- miércoles de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.
- **jueves de 12:00-6:00 PM**
- viernes de 9:00 AM-3:00 PM

También el **12 de abril**, registraremos a los compradores dentro del vestíbulo de la despensa de Feeding Families. Limitaremos el número de familias en la sala de espera utilizando un sistema numérico nuevo y mejorado para que todos se sientan más cómodos.

1. **Si llega antes de que abra la despensa a las 9:00 AM** (o 12:00 PM los jueves), haga fila en sus autos junto a las cabinas de registro en el estacionamiento.
 - Un miembro del personal o voluntario de CFS vendrá a entregarle un número.
 - Una vez que le demos paso, estacione y diríjase al interior para registrarse para ir de compras.
2. **Si llega después de que hayamos abierto y no hay fila de autos**, estacione en el estacionamiento y entre al vestíbulo para tomar su número.

Why are you making this change to pantry hours?

We recently collected feedback from hundreds of our Community Food Share neighbors through an online survey and listening sessions. We heard consistent feedback that evening hours are needed in order to better serve our community at the Feeding Families pantry.

Why not expand hours on Thursdays? Why are you opening 12:00-6:00 PM instead of 9:00 AM-6:00 PM?

Due to staffing, our current food donation schedule, and food donation amounts we do not have the capacity to add on more pantry hours at this time. Therefore, we are shifting schedules to allow some evening hours. We will continue to collect feedback from our neighbors on the value of these changes. We will continue to evaluate our capacity for expanded hours in the future, if needed.

What is the number system?

The number system helps us serve our neighbors in the order you arrive at the pantry. Before the pantry opens, you will have to get in the line of cars to receive a number. If the pantry is open and the line of cars has parked, you will come inside the Feeding Families lobby to be greeted and given a number for check in.

¿Por qué están haciendo este cambio en las horas de despensa?

Recientemente recopilamos comentarios de cientos de nuestros vecinos de Community Food Share a través de una encuesta en línea y sesiones de escucha. Escuchamos comentarios consistentes de que las horas de la noche son necesarias para servir mejor a nuestra comunidad en la despensa de Feeding Families.

¿Por qué no ampliar el horario los jueves? ¿Por qué abres de 12:00 a 6:00 p.m. en lugar de de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.?

Debido al personal, nuestro calendario actual de donación de alimentos y las cantidades de donación de alimentos, no tenemos la capacidad de agregar más horas de despensa en este momento. Por lo tanto, estamos cambiando los horarios para permitir algunas horas de la noche. Continuaremos recopilando comentarios de nuestros vecinos sobre el valor de estos cambios. Continuaremos evaluando nuestra capacidad para ampliar las horas en el futuro, si es necesario.

¿Qué es el sistema numérico?

El sistema numérico nos ayuda a servir a nuestros vecinos en el orden en que llega a la despensa. Antes de que se abra la despensa, tendrá que hacer fila de autos para recibir un número. Si la despensa está abierta y la fila de autos se ha estacionado, ingresará al vestíbulo de Feeding Families para ser recibido y se le dará un número para registrarse.